

# オンライン服薬指導 利用規約

株式会社フォーリーフ のぞみ薬局高陽店

○オンライン服薬指導を行う際は、毎回、薬剤師が薬学的な観点から、オンライン服薬指導実施の可否を判断します。

○患者様には、服薬指導の際に必要な情報提供に積極的に協力いただく必要があります。

○薬剤師がオンライン服薬指導を行うことが適切でないと判断した場合は、オンライン服薬指導を中止し、対面による服薬指導に切り替えます。

## 【薬剤師がオンライン服薬指導を行うことが適切でないと判断する例】

- ・吸入薬や注射薬など、手技が必要な薬が処方されている場合
- ・情報不足等により、処方された薬剤が安全に使用できると薬剤師が判断できない場合
- ・情報通信環境の障害等によりオンライン服薬指導を行うことができない場合

○患者様にはご自身で保有するスマートフォンやパソコンを使用し、オンライン服薬指導を受けていただきます。リスク回避のため、セキュリティ対策(OSやアプリケーションの適宜アップデート、セキュリティソフトの導入等)をご自身で行っていただく必要があります。

○オンライン服薬指導中は薬剤師の許可がない限り、以下の行為は行わないでください。

- ・第三者のビデオ通話への参加
- ・ビデオ通話の録画、録音、撮影とそれらのデータのインターネット上への掲載など
- ・チャット機能の利用やファイルの送付

○薬局のメールアドレスやアカウント情報等を、服薬指導に関わりのない第三者に供与してはなりません。

○オンライン服薬指導を実施するにあたっては、上記の通り、患者様にも責任が発生し、責任を負うこととなります。当薬局に故意または過失がない限り、一切の責任を負いかねます。

○アプリのダウンロードや利用に伴う通信費は、患者様負担となります。

---

株式会社フォーリーフ 代表取締役 藤川 久美子 殿

上記の内容に対して同意の上、オンライン服薬指導を希望します。

令和 年 月 日

患者氏名

---

家族・代理人氏名

---

※ご本人か家族・代理人の欄のどちらかに署名ください。

株式会社フォーリーフ のぞみ薬局高陽店

〒739-1731 広島市安佐北区落合 5-25-1 TEL：082-841-6330